

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Ingenieurbüros für angewandte Informationstechnik  
Dresden  
Dipl.-Ing. Frank Viehweger

## **1 Geltungsbereich**

- 1.1 Das Ingenieurbüro für angewandte Informationstechnik Dipl.-Ing. Frank Viehweger, Waldschlösschenstraße 1, 01099 Dresden, nachfolgend IBAIT, erbringt alle Leistungen (Service- und Wartungsleistungen, Beschaffung und Integration von Komponenten sowie Beratung auf dem Gebiet der Informationstechnologie) ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Mit der schriftlichen Auftragsbestätigung erkennt der Kunde oder Auftraggeber diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Die Bezeichnungen Kunde, Auftraggeber und Vertragspartner werden im Folgenden synonym verwendet und bezeichnen allgemein einen Geschäftspartner, der IBAIT mit der Erbringung einer Leistung oder der Beschaffung und Lieferung einer Ware beauftragt.
- 1.2 IBAIT ist berechtigt, den Inhalt dieses Vertrages mit Zustimmung des Auftraggebers zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von IBAIT für den Auftraggeber zumutbar ist. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt, sofern der Auftraggeber diese innerhalb einer Frist von vier Wochen schriftlich bestätigt.
- 1.3 Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Auftraggebers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- 1.4 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) werden immer auf der Internetpräsenz von IBAIT unter <https://www.ibait.de> veröffentlicht.

## **2 Vertragsabschluss**

Der Vertrag zwischen IBAIT und dem Vertragspartner kommt dadurch zustande, dass IBAIT schriftlich oder mündlich, fernschriftlich oder fernmündlich den Vertragsabschluss bestätigt.

## **3 Service- und Wartungsleistungen, Werkverträge und Lieferungen**

- 3.1 Für die Leistungen von IBAIT sind in jedem Fall die erbrachten Anfahrs- und Arbeitsleistungen, unabhängig vom Ergebnis, zu entrichten. Dies gilt auch, wenn eine Fehlerbehebung nicht erfolgen kann, weil die vorhandenen Umgebungsbedingungen nicht den erforderlichen Mindestvoraussetzungen zur ordnungsgemäßen Leistungserbringung genügen.
- 3.2 Im Service- bzw. Wartungsvertrag von IBAIT sind telefonische Beratungen, Fernwartungen und Support per E-Mail enthalten. Die Supportzeiten sind Montag – Donnerstag von 8 – 17 Uhr und Freitag von 8 – 13 Uhr. Davon abweichende Servicezeiten können schriftlich vereinbart werden.
- 3.3 Service- und Wartungsarbeiten, die einen Vor-Ort-Einsatz erfordern, sind im Pauschalpreis des Service- bzw. Wartungsvertrages nicht enthalten und werden nach Aufwand in Rechnung gestellt. Das gilt nicht, wenn Vor-Ort-Zeiten ausdrücklich schriftlich vereinbart sind.
- 3.4 Noteinsätze außerhalb der Geschäftszeiten (Montag – Donnerstag von 8 – 17 Uhr und Freitag von 8 – 13 Uhr) oder fest vereinbarter Service- und Wartungszeiten werden gesondert abgerechnet.
- 3.5 Ein Werk gilt als abgenommen, wenn durch IBAIT das vereinbarte Werk nach den Grundsätzen der ordnungsgemäßen Berufsausübung erstellt wurde. Der Auftraggeber

bestätigt die Abnahme mit der Unterschrift auf dem Abnahmeprotokoll. In diesem sind gegebenenfalls kleinere, noch vom IBAIT zu behebende Mängel zu benennen, sowie die vereinbarte Frist, in der die Mängelbeseitigung durch IBAIT zu erfolgen hat. Die Abnahme berechtigt IBAIT zur Rechnungsstellung.

- 3.6 Festgelegte Liefertermine sind in schriftlicher Form zu dokumentieren und stehen unter dem Vorbehalt, dass IBAIT Lieferungen und Leistungen von Vorlieferanten rechtzeitig und vertragsgemäß erhält.

#### **4 Preise und Zahlung**

- 4.1 Alle Angebote und Preisangaben sind freibleibend und unverbindlich und verstehen sich als Nettopreise in Euro ohne enthaltene Mehrwertsteuer, sofern schriftlich nicht anders vereinbart.
- 4.2 Die Zahlung der Entgelte kann entweder in bar, durch Banküberweisung oder, nach Vereinbarung, durch Bankeinzug erfolgen. Der Auftraggeber verpflichtet sich zur Zahlung der angefallenen Entgelte ohne Abzüge innerhalb einer Frist von zehn Tagen nach Erhalt der Rechnung.
- 4.3 Werden die bestellten Arbeiten in Teilen abgenommen, so ist eine entsprechende Teilvergütung jeweils bei Abnahme fällig. IBAIT ist berechtigt, angemessene Vorauszahlungen oder Abschlagszahlungen vertraglich zu vereinbaren. Dies gilt vor allem bei Projektarbeiten, bei denen Planungsarbeiten anfallen und Einkäufe vorgenommen werden müssen, die zur Vertragserfüllung notwendig sind.
- 4.4 Es können Kosten für Verpackung und Transport entstehen, die vom Auftraggeber getragen werden.
- 4.5 Kostenvoranschläge basieren auf den Angaben des Kunden. Sie sind unverbindlich und können bei einer späteren Auftragserteilung oder Rechnungsstellung über- oder unterschritten werden. Der Kunde wird über eventuelle Preisänderungen benachrichtigt und hat die Möglichkeit, bei einer Kostenerhöhung von mehr als 20% vom Vertrag zurückzutreten oder zur Minderung des endgültigen Umfangs. Wird vom Kündigungsrecht Gebrauch gemacht, sind bis zur Kündigung in Anspruch genommene Leistungen kostenpflichtig.
- 4.6 Bei Verwendung von Stundensätzen werden begonnene Viertelstunden voll berechnet.
- 4.7 Gerät der Auftraggeber in Zahlungsverzug, erhält er zunächst eine Zahlungserinnerung. 30 Tage nach dem Fälligkeitsdatum erfolgt die erste Mahnstufe und 14 Tage später die zweite. Beide Mahnstufen sind mit zusätzlichen Kosten verbunden. Diese liegen je Mahnstufe bei 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz pro Jahr bezogen auf die Entgeltforderungen. Zusätzlich wird je Mahnung eine Pauschale von 40,00 Euro fällig.
- Sollten trotz der beiden Mahnungen der Verzug weiterhin bestehen, behält sich IBAIT vor, das gerichtliche Mahnverfahren zu bemühen.
- 4.8 Gelieferte sowie bereits eingebaute Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von IBAIT. Diese darf vom Auftraggeber weder verpfändet noch zur Sicherungsübereignung genutzt werden.

#### **5 Lizenzbestimmungen**

- 5.1 Der Auftraggeber versichert, dass er im Besitz der Lizenzrechte der zu installierenden Software ist; für Urheberrechtsverletzungen haftet der Auftraggeber. Die entsprechende Pflichterfüllung obliegt dem Auftraggeber.
- 5.2 Der Auftraggeber stellt IBAIT von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der von ihm überlassenen Daten frei.

## **6. Datenschutz**

- 6.1 Die Vertragspartner verpflichten sich, über alle ihnen bekannt gewordenen geschäftlichen und betrieblichen Angelegenheiten Stillschweigen zu wahren und alle Unterlagen, Daten und Informationen aus dem Geschäftsbereich des Vertragspartners, die sie im Rahmen der Vertragsabwicklung erhalten haben, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind, geheim zuhalten. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung des Vertrages.
- 6.2 IBAIT ist berechtigt, alle Daten, welche die Geschäftsbeziehungen mit dem Auftraggeber betreffen, entsprechend dem Bundesdatenschutzgesetz und unter Einhaltung der Regelungen der jeweils gültigen Datenschutzgrundverordnung zu verarbeiten. Weiterhin verpflichtet sich IBAIT dazu, keine persönlichen Daten des Auftraggebers, ohne dessen ausdrückliche Zustimmung an Dritte weiterzuleiten.
- 6.3 Werden im Rahmen des Vertragsverhältnisses Daten als Sicherungskopie bei IBAIT archiviert, so verpflichtet sich IBAIT dazu, unveröffentlichte Daten vertraulich und gegenüber Dritten unzugänglich aufzubewahren.
- 6.4 Die Versendung von Daten, Unterlagen und Vorlagen gleich welcher Art in digitaler oder gedruckter Form bzw. auf Datenträgern, erfolgt auf Gefahr des Auftraggebers. Der Auftraggeber hat durch vorhergehende Erstellung von Sicherheitskopien einem eventuellen Datenverlust vorzubeugen.
- 6.5 Die von IBAIT zur Abwehr von Viren und anderen Schadprogrammen oder zum Schutz durch Zugriffe unbefugter Dritter durchgeführten Maßnahmen werden nach bestem Wissen und nach geltenden fachlichen Regeln mit aktueller Software durchgeführt. Eine Garantie für die Sicherheit und Unverletzlichkeit von Daten, Anwendungen und IT-Systemen kann von IBAIT jedoch nicht übernommen werden.
- 6.6 Werden im Rahmen eines Auftrages durch IBAIT Arbeiten am IT-System des Auftraggebers (eingeschlossen Hard- und Software sowie Netzwerk) und/oder an den Peripheriegeräten durchgeführt, so obliegt es dem Auftraggeber für eine ordnungsgemäße Datensicherung vor dem Einsatz zu sorgen.

## **7 Haftungsausschluss**

- 7.1 Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit, Verschulden bei Vertragsschluss und unerlaubter Handlung sind gegenüber IBAIT ausgeschlossen. Die Haftung für schriftlich von IBAIT zugesicherte Eigenschaften bleibt unberührt. IBAIT haftet nicht für Sach- oder sonstige Vermögensschäden, unabhängig davon, ob diese beim Kunden oder bei Dritten entstehen. Ausgeschlossen hiervon sind lediglich grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens IBAIT.
- 7.2 Haftung und Schadensersatzansprüche für den Fall des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit sind auf den Auftragswert beschränkt. Bei Versicherungsschutz des Auftraggebers ist die Haftung ebenfalls ausgeschlossen.
- 7.3 IBAIT haftet nicht bei höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die die Dienste und Leistungen von IBAIT erschweren oder unmöglich machen. Hierzu zählen im Besonderen behördliche Anordnungen, Ausfall und Störungen von Kommunikationsnetzen, Verkehrs- und Betriebsstörungen, Streiks und Aussperrungen.
- 7.4 IBAIT übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus im Auftrag des Auftraggebers durchgeführte Installationen von Software und/oder Treibern entstehen, sowie für Folgeschäden, die aus dem Einbau oder Umbau von Hardware resultieren, sofern IBAIT nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig handelt.
- 7.5 Konfigurationsleistungen bzw. Beratungen schließen jede Haftung für Datenverlust beim Auftraggeber aus, es sei denn, dass IBAIT deren Vernichtung vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat und der Auftraggeber sichergestellt hat, dass die Daten aus Datenmaterial, das

in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

## **8 Schlussbestimmungen und Gerichtsstand**

- 8.1 Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages oder dieser AGB berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.
- 8.2 Für alle etwaigen Rechtsstreitigkeiten gilt als Gerichtsstand Dresden, Sachsen, Bundesrepublik Deutschland.

Bearbeitungsstand: Mai 2020